



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO (“TERMOS”)

Bem-vindo ao **INSTITUTO UNIMED SANTA CATARINA!**

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos”) contendo as principais regras que devem ser observadas por **Você** ao acessar e utilizar as funcionalidades do site do

INSTITUTO UNIMED SANTA CATARINA (“Nós” ou “Instituto Unimed SC”), com sede na Rua Otto Boehm, nº 478, América, Joinville/SC, CEP 89.201-700. CNPJ: 11.407.122/0001-13

disponível eletronicamente através do link <https://www.institutounimedsc.org.br/> (“Portal”).

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Portal, **Você** declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Durante a utilização do Portal, poderão ser requeridas informações adicionais relacionadas a **Você** para melhor lhe atendermos. Não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa Política de Privacidade, que pode ser acessada por **Você** a qualquer momento, por meio do *link* <https://www.institutounimedsc.org.br/lqpd> a qual atende a todas às normas legais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados.

1. FUNCIONALIDADES DO PORTAL

1.1. Maioridade. O acesso e utilização do Portal é livre para todos, porém algumas funcionalidades como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos conforme a legislação em vigor.

1.1.1. Nestes casos, os pais ou representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior à 16 (dezesseis) anos e inferior à 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

1.1.2. **Nós** poderemos recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações de acessos à área restrita se **Você** não fornecer os dados corretos. O mesmo será aplicável durante a navegação no Portal, se a sua utilização for utilizada de forma fraudulenta, bem como que atente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

1.2. Elegibilidade. **Nós** podemos alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do Portal a qualquer momento e ao nosso critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio à **Você** ou qualquer terceiro, sendo de extrema importância que **Você**, ao fazer uso das nossas funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

1.3. Comunicações. Ao fornecer seus dados, **Você** concorda que poderá receber, no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos sobre o **Instituto Unimed SC**. Lembrando que, através dos Canais de Atendimento, a qualquer tempo, **Você** terá sempre a opção de suspender o recebimento destas comunicações, desde que não afetem o andamento dos Programas Estaduais.

1.4. Apresentação do Site. O Portal e suas funcionalidades são apresentados à **Você** na maneira como estão disponíveis, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

1.4.1. Neste caso, **Nós** nos comprometemos a preservar a funcionalidade do Portal com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma percepção correta do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

3. USO DO PORTAL POR VOCÊ

3.1. Acesso ao Portal. O acesso ao Portal será efetuado através do uso da internet, através do link <https://www.institutounimedsc.org.br/>, não sendo permitido o acesso por nenhum outro meio não autorizado pelo **Instituto Unimed SC**.

3.2. Funcionalidades do Portal. Você poderá usufruir da navegação do Portal onde terá acesso a diversas funcionalidades e conteúdos informativos criados para **Você** sobre o **Instituto Unimed SC**.

3.2.1. As funcionalidades do Portal dão acesso a informações sobre o **Instituto Unimed SC**, o qual foi criado com a finalidade de estimular a promoção de iniciativas e trabalhos de caráter educacional, cultural e ambiental junto ao **Instituto Unimed SC** e suas filiais. **Você**, ainda, poderá conhecer os Programas sociais em andamento, saber como apoiar a nossa causa, conhecer mais sobre os objetivos de desenvolvimento sustentável e verificar as últimas notícias sobre as ações realizadas durante o ano.

4. CONTEÚDO, DADOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Conteúdo. Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizados no Portal em qualquer idioma ou forma, é de nossa exclusiva propriedade ou a **Nós** licenciado ("conteúdo"). O uso do Portal por **Você** não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, **Você** não deverá comercializar, no todo ou em parte, o conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente por **Nós** e/ou por qualquer terceiro titular do conteúdo.

4.1.1. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do Portal em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **Instituto Unimed SC** a direito de terceiro.

4.2. Seus dados. **Você** é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, submetidos e/ou compartilhados conosco ("seus dados"), bem como será o exclusivo responsável por eles.

4.3. Legalidade dos seus dados. **Nós** não estaremos obrigados a tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal tratamento possa imputar à **Nós** qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou que o Portal esteja sendo utilizado, sob nosso exclusivo critério, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

4.4. Ausência de garantias quanto a seus dados e ao conteúdo. **Nós** não garantimos a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do conteúdo ou de seus dados, pois não controlamos, verificamos ou fazemos juízo deste conteúdo e de seus dados. **Nós** não somos responsáveis, portanto, por quaisquer inveracidade, desatualização ou erro deste conteúdo ou de seus dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste conteúdo, a qualquer título.

4.4.1. Sem prejuízo do disposto acima, **Você** fica ciente e concorda que **Nós** não possuímos qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer conteúdo ou seus dados, bem como poderemos remover tal conteúdo ou seus dados com ou sem aviso prévio.

4.5. Armazenamento. O nosso Portal não constitui serviço de armazenamento, portanto, **Nós** não possuímos qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer à **Você** ou a quaisquer terceiros, cópia de seus dados ou de qualquer conteúdo.

4.6. Inteligência algorítmica. O nosso Portal, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o conteúdo ou seus dados, gerados ou compartilhados por meio do Portal.

4.6.1. **Você** declara-se ciente de que **Nós**, senão por nosso exclusivo critério, não divulgaremos ou forneceremos à **Você** ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas aos nosso Portal.

4.7. Não mineração. É vedado a utilização de *softwares* de mineração de dados em nosso Portal, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

4.8. Indenização. Na incidência de danos a **Nós** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive daqueles danos cuja origem for de atos praticados por meio dos dados informados em formulários disponibilizados em nosso Portal, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a nossa exclusão, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4.9. Integridade do Portal. **Você** compromete-se a não acessar áreas de programação do nosso Portal, banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Portal.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Disponibilidade do Portal. Nós envidaremos esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Portal. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem do nosso controle de vigilância e responsabilidade.

5.1.1. Se isso ocorrer, **Nós** faremos o que estiver ao nosso alcance para restabelecer o acesso ao Portal o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros. Por essa razão, **Você** fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso de o Portal permanecer fora do ar, independentemente da motivação.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Portal por longos períodos serão informados por meio dos nossos canais oficiais.

5.1.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a **Nós** não se responsabilizaremos:

- i. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- ii. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar ativos lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal;
- iii. Pela navegação em quaisquer links externos disponibilizados no Portal a, sendo seu dever, a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e
- iv. Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

6. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

6.1. Acesso não autorizado. Nós não seremos responsáveis por eventual acesso de terceiros não autorizados à sua conta, cujo acesso está disponibilizado na área logada. Caberá somente a **Você** a responsabilidade pela guarda e segurança dos dados de *login* e senha.

6.1.1. Caso **Você** constate ou desconfie que sua conta está sendo utilizada por terceiros não autorizados ou que **Você** tenha sido vítima de ataque de hackers, ou de programas ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com conosco através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

6.2. Acesso ao Portal. Sempre que acessar o portal do **Instituto Unimed SC**, verifique se de fato está no ambiente disponibilizado por **Nós**. Para verificar a integridade e veracidade do Portal, clique no cadeado presente na barra de endereço do navegador, verificando os certificados presentes e informados.

6.2.1. Caso o navegador não apresente os certificados ou retorne com a mensagem de que o acesso não é seguro, interrompa imediatamente o uso do Portal e nos comunique, para que as devidas providências sejam tomadas.

7. PENALIDADES

7.1. Penalidades. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos, poderá gerar: (i) suspensão temporária do Portal; (ii) bloqueio e exclusão do Portal e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

7.1.1. Você reconhece desde já e compromete-se durante a utilização do Portal, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 7.1 acima.

8. INFORMAÇÕES SOBRE ESSE TERMO

8.1. Atualização dos Termos. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, reservamo-nos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, **Você** deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso em nosso Portal.

8.1.1. Ao navegar pelo Portal e utilizar suas funcionalidades, **Você** aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que **Você** se atualize das condições vigentes.

8.2. Novação e renúncia. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem nos impedirá a exigir estas condições a qualquer tempo.

8.3. Nulidade. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

8.4. Data e hora. O nosso Portal tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT - 03:00).

8.5. Lei aplicável e foro. Esse Termo será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8.5.1. Você, caso não possua domicílio no Brasil e em razão dos nossos serviços serem oferecidos apenas em território nacional, se submete à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Joinville, Estado de Santa Catarina.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins deste Termo, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- i. **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas através do Portal.
- ii. **Dados pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- iii. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do Portal Unimed Santa Catarina
- iv. **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- v. **Portal:** Plataforma eletrônica disponibilizada através da internet que permite aos Usuários o acesso às funcionalidades disponíveis e atreladas aos Programas Estaduais realizados pelo Instituto Unimed SC.
- vi. **Você:** o visitante dos Nossos Ambientes; usuário da Internet.

Atualização: 15 de dezembro de 2023.